



# OŚWIADCZENIE FIRMY W SPRAWIE OCHRONY DANYCH

**FRONIUS**

## 1. Preambuła

- 1.1 Fronius International GmbH, Froniusstraße 1, 4643 Pettenbach, Austria, to wiodące przedsiębiorstwo techniczne w dziedzinie techniki spawania, fotowoltaiki i ładowania akumulatorów, podmiot odpowiedzialny zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (General Data Protection Regulation; GDPR) (zwane dalej "Fronius"). Niniejsze oświadczenie w sprawie ochrony danych osobowych skierowane jest do wszystkich osób, które odwiedzają nasze strony internetowe i/lub korzystają z aplikacji Fronius i/lub usług w nich oferowanych. Niniejsze oświadczenie w sprawie ochrony danych osobowych dotyczy wszystkich form korzystania z naszych usług, niezależnie od tego, czy są one bezpłatne, czy też odpłatne.
- 1.2 Poniżej firma Fronius informuje w szczególności o tym, jakie dane gromadzi i w jaki sposób są one wykorzystywane. Zostaniecie Państwo również poinformowani, że dane osobowe i nieosobowe będą gromadzone i przechowywane elektronicznie na naszych stronach internetowych i w aplikacjach. Wszystkie dane są przez nas przechowywane i przetwarzane zgodnie z odpowiednimi przepisami dotyczącymi ochrony danych i bezpieczeństwa danych Unii Europejskiej i Austrii. Zakres, w jakim firma Fronius przetwarza dane osobowe, został określony w niniejszym oświadczeniu w sprawie ochrony danych osobowych.
- 1.3 Nasze aktualne warunki użytkowania i warunki korzystania ze sklepu internetowego oraz naszą aktualną deklarację ochrony danych osobowych FRONIUS można w każdej chwili przejrzeć, pobrać lub wydrukować ze strony <http://www.fronius.com>. Polityka prywatności jest również integralną częścią naszych warunków użytkowania i warunków korzystania ze sklepu internetowego. Zgoda użytkownika na niniejsze oświadczenie w sprawie ochrony danych jest warunkiem wstępnym do odwiedzania naszych stron internetowych oraz korzystania z naszych usług i aplikacji.

## 2. Dane stron internetowych i aplikacji

- 2.1 Nasze strony internetowe i aplikacje można odwiedzać w każdej chwili, w zależności od dostępności, bez konieczności podawania danych osobowych. Fronius zapisuje następujące dane bez bezpośredniego odniesienia do osoby (dane połączenia):
  - a) Typ i wersja przeglądarki
  - b) System operacyjny
  - c) Adres strony internetowej, z której użytkownik został przekierowany za pomocą odnośnika
  - d) Nazwa hosta wywołującego komputera (adres IP)
  - e) Godzina i data zapytania serwera
  - f) Urządzenie
- 2.2 Dane te są wykorzystywane przez firmę Fronius do prawidłowego funkcjonowania naszej strony internetowej, dostarczania jej zawartości, rozpoznawania i ścigania nadużyć oraz ulepszania naszej oferty (np. poprzez badania, analizę danych itp.) lub w formie anonimowej przez osoby trzecie.
- 2.3 Fronius gromadzi i przechowuje również dane wymienione w punkcie 2.1 od zarejestrowanych użytkowników, przy czym korzystanie z nich zgodnie z punktem 2.2 odbywa się wyłącznie w formie anonimowej. Na podstawie tych danych nie jest już możliwe ustalenie Państwa osoby przez ewentualnie zatrudnioną stronę trzecią.
- 2.4 Ze względu na korzystanie przez zarejestrowanych lub aktywowanych użytkowników z witryn internetowych Fronius

i aplikacji Fronius, Fronius gromadzi również dane nieosobowe lub anonimowe. Są one przechowywane w formie, która nie pozwala na identyfikację konkretnej osoby. Firma Fronius może gromadzić, wykorzystywać, przekazywać i ujawniać dane nieosobowe w dowolnym celu.

Przykład: Fronius wykorzystuje zagregowane dane ze wszystkich instalacji w pewnym regionie do określenia czasu trwania i intensywności promieniowania słonecznego w tym regionie. Region jest zdefiniowany na tyle szeroko, że nie można wyciągać żadnych wniosków na temat osoby czy jej instalacji. Firma Fronius ma również prawo przekazywać takie anonimowe dane stronom trzecim.

## 3. Dane osobowe odnoszące się bezpośrednio do osoby

- 3.1 Fronius może utworzyć bezpośredni odnośnik do Państwa osoby lub do danego użytkownika dopiero po zakończeniu rejestracji. Rejestracja wymaga zgody użytkownika na ujawnienie jego danych osobowych. W tym kontekście nasze strony internetowe i aplikacje gromadzą i przechowują w szczególności następujące dane osobowe:
  - a) Dane użytkowników: Zwrot grzecznościowy, imię, nazwisko, firma, ulica, numer domu, kod pocztowy, miasto, kraj związkowy, kraj, strefa czasowa, numer telefonu, numer faksu, adres e-mail, data urodzenia, numer klienta, nazwa użytkownika, hasło
  - b) Dane instalacji: Nazwa instalacji, identyfikator instalacji, data/czas oddania do eksploatacji, firma, ulica, numer domu, kod pocztowy, miejscowość, kraj związkowy, kraj, strefa czasowa, długość, szerokość geograficzna, wysokość, moc instalacji, producent, typ modułu, opis instalacji, obraz instalacji
  - c) Dane użytkownika / dane klienta: Zwrot grzecznościowy, imię, nazwisko, firma, ulica, numer domu, kod pocztowy, miasto, kraj związkowy, kraj, strefa czasowa, numer telefonu, numer faksu, adres e-mail, numer klienta, numer identyfikacji podatkowej VAT
  - d) Dane połączenia: Dane zgodnie z punktem 2.1
- 3.2 Firma Fronius gromadzi dane osobowe w celu świadczenia wymaganych usług, realizacji działań przedumownych, realizacji umów oraz doskonalenia naszych usług i produktów.
- 3.3 Po rejestracji można sprawić, że Państwa nazwa użytkownika będzie widoczna dla innych użytkowników. Ponadto, można udostępnić lub opublikować dalsze dane swojego profilu lub instalacji i uczynić je widocznymi dla innych użytkowników. W swoim profilu jest możliwość dostosowania zakresu ujawniania danych poprzez wprowadzenie odpowiednich ustawień. Decyzję o tym, które i w jakim zakresie dane te zostaną opublikowane lub udostępnione dla innych użytkowników, pozostawiamy do uznania użytkownika. Szczegóły dotyczące poszczególnych funkcji są dokładniej objaśnione na stronach internetowych.
- 3.4 Jeśli wykorzystujemy dane do celów, które wymagają zgody użytkownika zgodnie z przepisami ustawowymi, poprosimy o wyraźną zgodę. Państwa zgoda zostanie udokumentowana zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych. Mogą Państwo w każdej chwili odwołać swoją zgodę ze skutkiem na przyszłość i/lub sprzeciwić się przyszłemu wykorzystaniu Państwa danych do celów reklamowych, badania rynku i opinii publicznej. Do cofnięcia zgody lub sprzeciwu wystarczy zwykła wiadomość do firmy Fronius. Aby zapewnić szybkie załatwienie sprawy, należy skorzystać z poniższych danych kontaktowych. Kontakt z nami nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi kosztami.

3.5 Jeśli uważają Państwo, że przetwarzanie przez nas danych osobowych nie jest zgodne z austriackim lub europejskim prawem o ochronie danych osobowych, prosimy o kontakt i poinformowanie nas o tym.

#### 4. Wykorzystanie cookies

4.1 Nasza strona internetowa wykorzystuje oprogramowanie do analizy korzystania z tej strony. Analizując te dane, możemy zdobyć cenną wiedzę na temat potrzeb użytkowników. Ustalenia te przyczyniają się do dalszej poprawy jakości naszych usług.

4.2 W tym kontekście stosowane są również tzw. cookies. Cookies są plikami tekstowymi, które są przechowywane na komputerze odwiedzającego stronę internetową i w ten sposób umożliwiają rozpoznanie odwiedzającego w sposób anonimowy. Pliki cookie można z reguły odrzucić lub usunąć za pomocą odpowiednich ustawień przeglądarki.

4.3 Korzystając z tej strony internetowej, wyrażają Państwo zgodę na opisaną powyżej procedurę analizy korzystania z naszych stron internetowych.

#### 5. Google Analytics: Ochrona danych i prawo do sprzeciwu

5.1 Ta strona internetowa korzysta z Google Analytics, usługi analizy internetowej firmy Google Inc. („Google“). Google Analytics korzysta z tzw. "cookies", plików tekstowych, zapisywanych na komputerze użytkownika, które umożliwiają analizę korzystania ze strony internetowej przez użytkownika. Wytworzone przez cookies informacje na temat korzystania ze strony internetowej przez użytkownika są z reguły przesyłane do serwera Google w USA i są tam zapisywane. W przypadku aktywacji anonimowości adresu IP na tej stronie internetowej, adres IP użytkownika jest najpierw skracany przez Google do obszaru Unii Europejskiej lub obszaru innych krajów członkowskich traktatu o Europejskiej Przestrzeni Gospodarczej. Tylko w wyjątkowych przypadkach pełny adres IP jest przesyłany do serwera Google w USA i tam jest skracany. Na zlecenie operatora tej strony internetowej Google wykorzysta te informacje do analizy korzystania ze strony internetowej i opracowania raportów o aktywności na stronie internetowej dla nas jako operatora strony oraz do wykonania innych usług związanych z korzystaniem ze strony internetowej i wykorzystaniem Internetu. Przesyłany przez przeglądarkę w ramach Google Analytics adres IP nie jest łączony przez Google z innymi danymi.

5.2 Za pomocą odpowiednich ustawień przeglądarki internetowej można zablokować zapisywanie plików cookie na swoim komputerze; musimy jednak podkreślić, że w takim przypadku korzystanie ze wszystkich funkcjonalności strony internetowej w pełnym zakresie może nie być możliwe. Można także zapobiec rejestrowaniu i przesyłaniu do Google danych wytwarzanych przez cookies i odnoszących się do korzystania z tej strony internetowej (łącznie z Państwa adresem IP) oraz przetwarzaniu tych danych przez Google, pobierając i instalując wtyczkę do przeglądarki, dostępną pod <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl> linkiem:

5.3 Więcej informacji na temat warunków użytkowania i ochrony danych można znaleźć na stronach <http://www.google.com/analytics/terms/pl.html> lub <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html>.

5.4 Kody śledzenia Google tej strony internetowej wykorzystują funkcję \_anonymizel(), dzięki czemu adresy IP są skracane tylko po to, aby wykluczyć bezpośrednie osobiste odnośniki.

#### 6. Newsletter

6.1 Jeżeli wyrazili Państwo zgodę na zamawianie wiadomości w związku z regularnym otrzymywaniem pocztą elektroniczną interesujących Państwa ofert, zastosowanie mają postanowienia niniejszego przepisu. Państwa adres e-mail nie zostanie przekazany innym firmom. Zgodę na wykorzystanie adresu e-mail do celów reklamowych można w każdej chwili odwołać ze skutkiem na przyszłość, klikając link "Zrezygnuj z biuletynu" na końcu newslettera lub wysyłając wiadomość na adres [cancellation@fronius.com](mailto:cancellation@fronius.com).

6.2 Jeśli zarejestrują się Państwo do naszego newslettera, wykorzystamy dane wymagane do tego lub oddzielnie podane przez Państwa w celu regularnego wysyłania Państwu naszego newslettera, za Państwa zgodą. Do przesyłania i analizowania naszych biuletynów używamy oprogramowania mailworx do obsługi poczty e-mail. Mailworx rejestruje zachowanie odbiorców biuletynów dotyczące otwierania i klikania treści. W szczególności rejestrowane są następujące informacje: czas dostarczenia, godzina otwarcia, czas otwarcia, adres IP odbiorcy, używany program pocztowy (klient poczty), który link został kliknięty i czas kliknięcia. Przechowywanie i przetwarzanie tych danych odbywa się wyłącznie w celu umożliwienia wysyłania odpowiednich treści do odbiorców. Dane te nie są przekazywane stronom trzecim ani łączone z innymi danymi. Dane będą przechowywane do momentu, aż odbiorca zrezygnuje z subskrypcji biuletynu.

6.3 Na podstawie Państwa danych jesteśmy upoważnieni do sprawdzenia Państwa adresu e-mail pod kątem autentyczności i poprawności.

#### 7. Przekazywanie danych stronom trzecim

7.1 Wszystkie dane osobowe będą traktowane przez firmę Fronius w sposób ściśle poufny i nie będą przekazywane osobom trzecim bez wyraźnej zgody użytkownika.

7.2 Bez Państwa zgody, firma Fronius będzie gromadzić, przetwarzać lub wykorzystywać Państwa dane osobowe i dane dotyczące użytkownika wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji stosunku umownego oraz do wystawiania i rozliczania obciążeń za elektroniczne usługi informacyjne i komunikacyjne.

7.3 Ponadto Fronius może ujawniać takie dane stronom trzecim, jeśli jest do tego zobowiązany na mocy prawa. Dotyczy to na przykład obowiązków ujawnienia związanych z zapobieganiem przestępstwom, prowadzeniem dochodzeń w ich sprawie, ujawnianiem lub ściganiem przestępstw lub wykonywaniem wyroków, w tym ochroną i obroną przed zagrożeniami dla bezpieczeństwa publicznego.

7.4 Firma Fronius ma wyjątkowe prawo do przekazania danych osobowych do systemu płatności internetowej. Ma to jednak zastosowanie wyłącznie w zakresie, w jakim dane te są wymagane do właściwego przetwarzania transakcji płatniczej.

#### 8. Przekazywanie danych do państw trzecich

8.1 Państwa dane osobowe nie będą ujawniane krajom trzecim, chyba że wyraźnie określono to w niniejszych postanowieniach.

#### 9. Czas trwania przechowywania / usuwanie danych

9.1 Państwa dane zostaną usunięte lub zanonimizowane, gdy tylko nie będą już potrzebne do celów, dla których zostały

zgromadzone lub wykorzystane zgodnie z tymi postanowieniami. Nie dotyczy to danych osobowych, które ze względu na obowiązujące podstawy prawne lub regulacje prawne muszą być dodatkowo przechowywane.

## **10. Prawa użytkownika**

10.1 W każdej chwili mają Państwo prawo do:

- a) Informacji o przetwarzanych przez nas danych osobowych użytkownika i jego danych osobowych,
- b) Korekty danych osobowych w przypadku niedokładności lub niekompletności,
- c) Ograniczenia danych osobowych, jeśli spełnione są odpowiednie warunki, w szczególności w przypadku poważnego podejrzenia niezgodnego z prawem przetwarzania danych lub w przypadku sprzeciwu,
- d) Przeniesienia danych osobowych w rozpowszechnionym, ustrukturyzowanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego,
- e) Usunięcia danych osobowych w przypadku, gdy istnieją ku temu przesłanki prawne,
- f) Sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych ze względu na swoją szczególną sytuację, chyba że firma Fronius udowodni, że przetwarzanie danych odbywa się na podstawie ważnych powodów zasługujących na ochronę, oraz
- g) Zażalenia do nas, jeśli uważają Państwo, że przetworzyliśmy Państwa dane osobowe niezgodnie z prawem. Ponadto mają Państwo również prawo do złożenia skargi do odpowiedzialnego dla nas organu nadzorczego.

10.2 Prosimy o kontakt z nami lub o przesłanie żądania pocztą, e-mailem lub faksem na podany poniżej adres kontaktowy. Każdorazowe przetwarzanie Państwa wniosku lub danych odbywa się bez wpływu na legalność przetwarzania do chwili otrzymania Państwa wniosku. Przetwarzanie żądania lub danych musi być w każdym przypadku uzasadnione z punktu widzenia firmy Fronius.

## **11. Dane kontaktowe do celów ochrony i bezpieczeństwa danych**

### **11.1 Podmiot odpowiedzialny:**

Fronius International GmbH  
Froniusstraße 1  
A-4643 Pettenbach  
Austria

### **11.2 Dyrekcja:**

Elisabeth Engelbrechtsmüller-Strauß

### **11.3 Kontakt globalny:**

W przypadku jakichkolwiek wniosków dotyczących postanowień punktu 10 powyżej, prosimy o kontakt pod naszym adresem e-mail [dataprotection@fronius.com](mailto:dataprotection@fronius.com).

### **11.4 Kontakt regionalny:**

Fronius Polska Sp. z o.o.  
Ul. Gustawa Eiffel'a 8  
44-109 Gliwice  
T: +48 326210700  
[Sales.poland@fronius.com](mailto:Sales.poland@fronius.com)